

3.2.2 Les technologies de support à la collaboration

Les technologies qui permettent d'établir une collaboration entre des personnes sont assez nombreuses mais le fait est que les études les concernant se mobilisent plus autour de ce qu'elles permettent de faire qu'autour de l'outil en lui-même.

Les technologies de support à la collaboration renvoient en réalité aux outils de collaboration et, dans la plupart des cas, aux outils en ligne ou en réseau. Elles sont assez diversifiées de par les approches de conception et les usages souhaités. Elles sont des forums, des wikis, des blogs, des outils d'écriture partagée ou de partage de fichiers ou d'écrans, des outils de gestion partagée de projet, des outils de planification, etc. Le dénominateur commun de ces outils est d'offrir à des personnes partageant quelque chose la possibilité de collaborer à son élaboration, c'est-à-dire d'interagir par la parole ou l'écrit. En somme, le plus important est moins le moyen de collaborer que ce qui sortira du processus de collaboration. Il n'en demeure pas moins également que les moyens sont très importants dans ces processus de collaboration puisqu'ils en sont le véhicule essentiel. Miyazoe & Anderson (2010) nous donnent un aperçu des principales caractéristiques de ces supports de la collaboration.

	Forums	Blogs	Wikis
Time orientation	Past and present	Past to present	Present
Presentation	Threaded Reverse	Chronological	Final product
Structure	Controlled moderator	by Controlled author	by Open
Administrators	One/many	One	Many
Editing	Not allowed	By creator	By many
Consciousness orientation	Process	Process	Product
Work mediation	Collective	Individual	Collective
Activity orientation	Exchange	Express	Change
Mood-relevant orientation	Cooperative	Individual	Collaborative

Certaines technologies sont développées en éducation selon certaines approches pour faciliter des processus cognitifs mais il demeure que la qualité des outils ne peut se mesurer qu'à l'échelle de la qualité des résultats qu'ils permettent de mettre en œuvre.

Typologies des outils de travail collaboratif (<https://www.votre-it-facile.fr/typologies-d-outils-de-travail-collaboratif/>)

- Les outils de stockage et de partage de fichiers

- Les outils d'écriture collaborative
- Les outils de brainstorming collectif
- Les outils de gestion de projets
- Les outils de gestion d'agendas
- Les outils de planification de réunions
- Les outils de réunion à distance