



COURS DE GESTION ET EVALUATION DE PROJETS TOURISTIQUES

Informations générales sur le module

Le présent cours vise l'**objectif général** ci-après :

Amener les étudiants à maîtriser les concepts, méthodes et outils relatifs à la gestion et à l'évaluation des projets touristiques, afin de développer des compétences analytiques, méthodologiques et pratiques leur permettant de concevoir et de piloter efficacement des initiatives dans le domaine du tourisme.

... les **objectifs spécifiques** suivants :

- φ Décrire les principaux aspects de la gestion et évaluation de projets touristiques : planification stratégique, outils de gestion, organes de suivi-évaluation, etc. ;
- φ Élaborer une fiche de projet indiquant les objectifs qualitatifs et quantitatifs, des résultats à court, moyen et long terme, le budget prévisionnel et sources de revenus, le calendrier d'exécution, les parties prenantes, les indicateurs de suivi-évaluation, etc. ;
- φ Appliquer les principaux outils et techniques de gestion de projet à un projet donné ;
- φ Développer une démarche d'évaluation permettant d'apprécier la pertinence, l'efficacité, l'efficience, l'impact et la durabilité d'un projet touristique. ;
- φ Définir des indicateurs de suivi-évaluation des projets touristiques ;
- φ Produire et présenter un rapport d'évaluation structuré, destiné à différents types d'acteurs (autorités administratives et territoriales, bailleurs de fonds, secteurs techniques, etc.)



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

Plan du cours

I. Introduction

II. Principaux aspects de la gestion et évaluation de projets touristiques

II.1. Planification stratégique des projets publiques axés sur le tourisme

II.2. Outils de gestion et organes de suivi-évaluation des projets publiques axés sur le tourisme

III. Gestion et évaluation des projets d'aménagement touristique

III.1. Projets d'aménagement touristique pilotés par la sapco-Senegal

III.2. Phasage des projets par pôle de développement touristique

III.3. Conduite et suivi de l'aménagement et promotion des zones d'intérêt touristique

IV. Conclusion

Contact : cissendeyeawa@yahoo.fr

I. INTRODUCTION

- Objectifs spécifiques

Cette première partie permet de contextualiser en mettant l'accent sur trois principaux éléments : la place du tourisme au niveau mondial et national, les principes de gestion de projets touristiques, le phasage de l'évaluation des projets touristiques.

- Contenu

II. Principaux aspects de la gestion et de l'évaluation de projets touristiques



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

PLANIFICATION STRATEGIQUE DES PROJETS PUBLICS AXES SUR LE TOURISME

ETAT DU SENEGAL: VISION
2050

- Réduire significativement les inégalités sociales et territoriales; améliorer la qualité de vie des populations locales et promouvoir un développement économique durable et équilibré sur l'ensemble du territoire national »;
- Faire du Sénégal une destination phare du tourisme en Afrique de l'Ouest à travers, entre autres, le renforcement des initiatives locales et l'implication de tous les acteurs [...] ».

« l'urgence d'améliorer significativement le cadre de vie et la sécurité des zones et sites

MINISTERE DU TOURISME
ET DE L'ARTISANAT: PSD

Bras stratégique de l'Etat a pour mission de:

- Coordonner la mise en œuvre de la politique publique axée sur le tourisme;
- Collecter les statistiques touristiques;
- Accompagner les directions opérationnelles dans la mise en œuvre des missions qui leur sont assignées;
- Assurer la réglementation et la du secteur touristique, etc.

SAPCO-SÉNÉGAL: PSD

Bras technique de l'Etat en termes d'aménagement et de promotion des investissements touristiques, elle a pour mission de créer des zones touristiques intégrées et d'en assurer la promotion.

VISION 2050: LES HUIT (08) POLES ECONOMIQUES

Pôle Dakar connaîtra un développement maîtrisé et renforcera en 2050 sa position de pôle de services à valeur ajoutée et carrefour culturel de rang international

Pôle Thiès sera en 2050 un pôle majeur de valorisation des industries extractives, de tourisme balnéaire et d'agro-industrie

Pôle Centre sera un modèle de développement durable, centré sur la valorisation de son riche patrimoine naturel

Pôle Diourbel-Louga, foyer religieux d'envergure mondiale, se positionnera en 2050 comme un pôle urbain et industriel majeur

Pôle Nord, pôle agro-industriel compétitif, sera un maillon clé de la souveraineté alimentaire et une destination touristique prisée

Pôle Sud, trésor naturel du sud, sera en 2050 une plateforme agro-industrielle régionale et une destination reconnue de tourisme durable

Pôle Nord-Est se positionnera, grâce à une politique volontariste, comme un pôle industriel majeur de production d'engrais et un bassin agropastoral moderne

Pôle Sud-Est, à vaste potentiel aujourd'hui bridé par son enclavement, sera en 2050 un bassin économique dynamique et diversifié.



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

VISION 2050: LES SIX (06) POLES TOURISTIQUES

Pôle Dakar: Métropole mondiale du tourisme d'affaires et culturel

Pôle Thiès : Paradis du tourisme balnéaire

Pôle Nord : Bastion de l'écotourisme et du patrimoine

Pôle Centre : Pôle de tourisme religieux et de loisirs

Pôle Sud : Joyau du tourisme durable

Pôle Sud-est : Aventure écotouristique inédite

OUTILS DE GESTION ET ORGANES DE SUIVI PROJETS PUBLICS AXES SUR LE TOURISME

OUTIL DE GESTION

GESTION AXÉE SUR LES RÉSULTATS (GAR)

Réforme des finances publiques dont l'objectif principal est d'améliorer la transparence et de promouvoir l'économie, l'efficacité et l'efficience dans la gestion des affaires publiques: chaque ministère rendra lui-même compte de sa gestion.

ORGANES DE SUIVI ET ÉVALUATION

BUREAU OPERATIONNEL DE SUIVI (BOS)

Organisme qui corrobore les actions mises en place et constitue un support factuel et intelligible pour toutes les cibles sur les projets publiques en cours et ce de manière objective. L'outil de suivi/évaluation utilisé par le Bos est la fiche de collecte d'informations sur les projets phares du référentiel socioéconomique et la fiche de synthèse. Cette fiche est renseignée par les porteurs de projets d'utilités publiques à savoir le Ministère en charge du tourisme, la Sapco-Sénégal et l'Agence Sénégalaise pour la Promotion touristique (ASPT).



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

OUTILS DE SUIVI ET ÉVALUATION DU BOS:
FICHE DE COLLECTE D'INFORMATIONS ET TABLEAU DE SYNTHÈSE

Fiche de collecte d'informations sur les projets

Secteur (Nom du secteur dans lequel se trouve le PP)	Tourisme
Projet ou Réforme phare (intitulé du PP ou RP)	Aménagement et développement de la zone touristique intégrée de Pointe Sarène.
Chef de projet (mettre le nom du chef de projet)	Ministère du Tourisme
Ambition (ambitions du PP ou RP)	Réalisation d'une station balnéaire sur 110ha
Sous projet ou Composante (intitulé de la composante ou du sous projet du PP ou RP)	3 000 clés réparties sur 6 unités hôtelières avec une offre balnéaire qualitative, 300 villas de standing, un ensemble cohérent de commerces et loisirs, etc.
Objectif 2017 (Résultats attendus et objectifs opérationnels poursuivis en 2017)	Poursuivre les travaux de VRD, finaliser le cahier de charges, liquider les impenses et libérer les emprises, installer le premier réceptif
Moyens financiers attendus (Ressources financières attendues de l'Etat ou PTF et du Secteur privé)	20 milliards
Moyens financier mobilisés (Ressources financières effectivement mobilisées : Etat, PTF, Secteur privé)	10 milliards (Etat, et investisseurs)
Appui non financier attendu et/ou reçu ?	NR
Principales réalisations 2017 (réalisations phares découlant de la mise en œuvre du PP ou du RP) Résultat 2017 vs résultat 2016; activités phares; résultat 2017 vs objectif de fin de projet	Liquidation d'une partie des impenses, réactualisation étude de marché et programmation touristique, étude d'exécution des VRD
Autres réalisations phares dans le secteur en 2017 (performances enregistrées en 2017 du secteur dans lequel se trouve le PP ou RP)	Liquidation des impenses de Mbodiène, actualisation du plan d'aménagement, promotion de l'investissement à l'étranger
Difficultés rencontrées (Problèmes rencontrés dans la mise en œuvre des activités et impactant l'atteinte des résultats)	Lenture liquidation des impenses, lourdeurs des travaux de VRD, ponction de 5 milliards du budget initialement alloué par l'Etat
Perspective en 2018 (Objectifs/cibles, jalons clefs et facteurs critiques potentiels)	Poursuite des VRD, recherches d'investisseurs et de bailleurs
Moyens financiers prévus (budget prévisionnel 2018)	2 milliards BCI Reliquat LFR
Impacts socio-économiques enregistrés	Emploi et développement local

Pour évaluer le niveau de compréhension des étudiants à cette étape du cours, des fiches de collecte d'informations sur des projets touristiques de leur choix sont



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

renseignées et présentées (cf. exemple de fiches de collecte). Les présentations sont coordonnées par un étudiant et un autre est désigné pour revenir sur les grandes lignes du projet. Des bonus leur ont été accordés.

Fiche de collecte d'informations pour suivi et évaluation de projets touristiques

Gora Gueye

Secteur (Nom du secteur dans lequel se trouve le PP)	Tourisme
Projet ou Réforme phare (Intitulé du PP ou RP)	Proposition d'Aménagement Touristique Durable : Cas de la Commune de Ndande
Chef de projet (Mettre le nom du chef de projet)	Ministère du Tourisme et de l'Artisanat
Ambition (s)	Valoriser le potentiel touristique de la commune de Ndande
Sous projet ou Composante (Intitulé de la composante ou du sous projet du PP ou RP)	L'aménagement de sites touristiques Création de réceptifs touristiques
Objectif fin 2025 (Résultats attendus)	Accueillir des visiteurs
Moyens financiers attendus (Ressources financières attendues de l'Etat ou PTF et du Secteur privé)	100 milliards
Moyens financier mobilisés (Ressources financières effectivement mobilisées : Etat, PTF, Secteur privé)	5 milliards
Appui non financier attendu et/ou reçu ?	Influenceurs, Collaborateurs, Etat, SAPCO, ONG
Principales réalisations (janvier- fev. 2025) Sensibilisation de la population locale Visite des sites Etablir des partenariats avec les écoles	
Difficultés rencontrées	Convaincre la population locale a été le principal souci



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

(Problèmes rencontrés dans la mise en œuvre des activités et impactant l'atteinte des résultats)	
Perspectives 2026 (Objectifs/cibles, jalons clés et facteurs critiques potentiels)	Création d'emploi direct et indirect Mettre en place 1 Syndicat d'Initiative et de Tourisme Musée, Village artisanal
Moyens financiers prévus (Budget prévisionnel sur cinq ans)	450 milliards
Impacts socio-économiques et environnemental enregistrés ou à enregistrer.	Création d'emploi Valorisation du patrimoine de la commune Reboisement Utilisation des mobilités émergentes

**Fiche de collecte d'informations pour suivi et évaluation de projets touristiques
Rapport annuel 2025**

MARY FALL P 31 751

Secteur (Nom du secteur dans lequel se trouve le PP)	Tourisme
Projet ou Réforme phare (Intitulé du PP ou RP)	Développement et valorisation du tourisme dans le département de Nioro du rip
Chef de projet (Mettre le nom du chef de projet)	Ministère du tourisme et de l'artisanat
Ambition (s)	Développer le tourisme à NIORO Faire la promotion de la destination Nioro et faire de Nioro un up touristique
Sous projet ou Composante (Intitulé de la composante ou du sous projet du PP ou RP)	Développement le système de l'électrification locale, utiliser de l'énergie solaire, augmenter les infrastructures, aménager un grand marché artisanal, promouvoir utilisation de produit locaux, l'installation de la police touristique



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

Objectif fin 2025 (Résultats attendus)	Vulgariser la ville de NIORO,
Moyens financiers attendus (Ressources financières attendues de l'Etat ou PTF et du Secteur privé)	100milliard
Moyens financier mobilisés (Ressources financières effectivement mobilisées : Etat, PTF, Secteur privé)	30millard
Appui non financier attendu et/ou reçu ?	Les soutiens techniques et logistique de l'État et de la SAPCO
Principales réalisations (janvier- février) Des sciences d'échange avec la population, la sensibilisation, échangé avec les acteurs direct Exemple : la mairie, les acteurs du touristique, les paysans, les dames et jeunes de la ville.	
Difficultés rencontrées (Problèmes rencontrés dans la mise en œuvre des activités et impactant l'atteinte des résultats)	Difficultés de rencontrer le maire, opposition de la population, inventaire difficile du patrimoine.
Perspectives 2026 (Objectifs/cibles, jalons clefs et facteurs critiques potentiels)	Promotion de la ville Nioro à l'échelle national et international, améliorer l'accueil, recevoir plus de touristes, des sciences de formation
Moyens financiers prévus (Budget prévisionnel sur cinq ans)	35 milliards
Impacts socio-économiques et environnemental enregistrés ou à enregistrer.	Booster l'économie de Nioro, création d'emplois , insalubrité, des pertes de terre(champs), pollution



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

Tableau de synthèse des projets

Activités	Leviers	Actions réalisées	Actions à réaliser (Semaine du 23 au 29 Avril 2018)	Observations
Travaux d'Aménagement de la Zone Touristique Intégrée de Pointe Saréne	Direction des Aménagements et des Travaux de la SAPCO-Sénégal	Travaux de Voirie; Travaux d'adduction d'eau potable; Travaux d'Eclairage Public; Travaux d'Assainissement (Eaux usées - Eaux pluviales); Sélection de cabinet pour la réalisation du plan d'aménagement, du cahier de charges, et la mission d'assistance pour le pilotage du projet	Poursuite réalisation VRD Organisation table ronde de bailleurs Poursuite liquidation des impenses	État d'avancement contraintes

III. GESTION ET EVALUATION DES PROJETS D'AMENAGEMENT ET DE PROMOTION TOURISTIQUE:

Pour cette partie du cours, la Sapco-Sénégal, bras technique de l'Etat en termes d'aménagement et de promotion des investissements touristiques a été choisie



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

comme entité porteur de projets afin que les étudiants prennent connaissance de toutes les étapes de conception, de gestion et suivi évaluation des projets dont l'opérationnalisation est assurée par les délégations régionales Nord, Sud, Sud-Est, Centre, Dakar, Thies.

III.1. LA SAPCO-SENEAL

date de création : 1975

forme juridique : société anonyme à participation publique majoritaire

capital social : 780 millions de francs cfa

part de l'état sénégalais : 98,75%

part de la snr (société nationale de recouvrement) : 1,25 %

conseil d'administration: 10 membres

(PCA, Ministère en charge de l'économie, des finances et du plan, Ministère en charge du tourisme, Ministère en charge de l'environnement, Ministère en charge de l'aménagement du territoire, ministère de l'intérieur, Ministère en charge des transports terrestres, un représentant de l'assemblée nationale, Gouverneur de Thies,)



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

CADRE RÉGLEMENTAIRE

Convention générale Sapco-Etat de 1977

Décret n° 2004-1185 du 27 août 2004

Décret n° 2009-1417 du 23 décembre 2009

Nouvelle convention générale entre l'Etat et la sapco Sénégal 2013

Décret n° 2014-1336 du 27 octobre 2014.

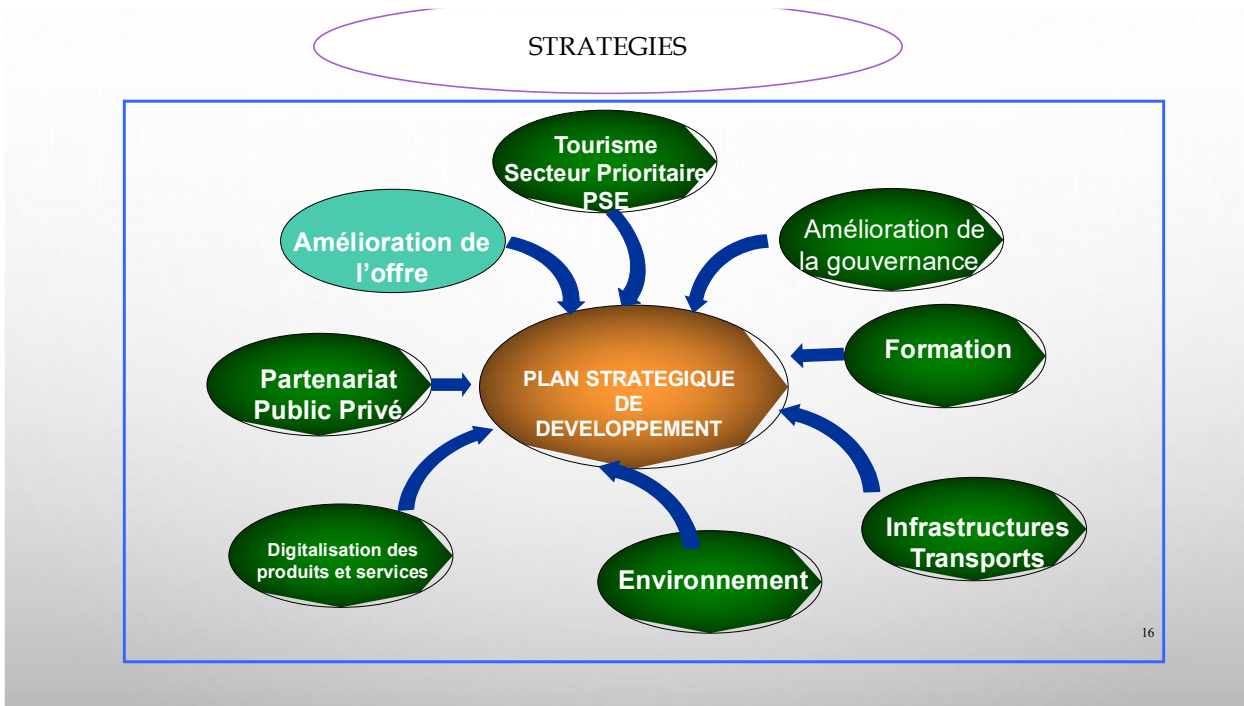
CHAMP D'INTERVENTION

Zone d'intervention

L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE NATIONAL

Périmètre d'intervention

ZONES D'INTÉRÊT TOURISTIQUE (ZIT)



RÉALISATIONS: saly portudal (1^{ère} station balnéaire d'Afrique de l'Ouest)

- **SITUATION:** 80 KM DE DAKAR, DANS LA PETITE CÔTE
- **SUPERFICIE COUVERTE:** 600 HA
- **TYPE DE TOURISME :** BALNÉAIRE
- **NOMBRE D'ARRIVEES PAR AN :** PLUS DE 200 000
- **CAPACITE D'ACCUEIL :** 17 HÔTELS DE 2 À 5 ÉTOILES, 33 RÉSIDENCES POUR UN TOTAL DE 8 000 LITS
- **TYPE DE CLIENTELE :** ESSENTIELLEMENT EUROPÉENNE DONT UNE MAJORITÉ DE FRANÇAIS
- **COUT DE L'INVESTISSEMENT:** + DE 100 MILLIARDS DE FRANCS CFA



PROJETS EN COURS

- ❖ **Saly Portudal: reconversion en ville verte (ville verte en images)**
 - ✓ Gestion des déchets;
 - ✓ Transport écologique;
 - ✓ Eco- labellisation des réceptifs;
 - ✓ Création d'espaces verts;
 - ✓ Gestion durable de l'eau;
 - ✓ Renforcement et amélioration de l'offre ;
 - ✓ Ressources énergétiques durables;
 - ✓ Restauration des plages;
 - ✓ Recomposition de l'espace urbain (planification urbaine et sécurisation foncière);
 - ✓ Modernisation du village artisanal et du centre commercial n°1.

❖ **Pointe Sarene : projet d'aménagement et de promotion**

❖ **Composantes du plan d'aménagement**

- ✓ Parcelles hôtelières;
- ✓ Zone de Villas haut de gamme;
- ✓ Plaza commerciale;
- ✓ Parc aquatique;
- ✓ Parc animalier etc...





❖ Mbodiène: projet d'aménagement et de promotion touristique

❖ Composantes du plan d'aménagement

- ✓ Hôtels;
- ✓ Unités résidentielles;
- ✓ Plazzas commerciales avec boutiques, restaurants et bars;
- ✓ Amphithéâtre pour les activités culturelles de plein air;
- ✓ Terrains de golf de 18 trous ;
- ✓ Académie de Foot, de basket, de kite surf, des écovillages, une marina, un Beach club, etc.



Ndolette, Kaolack, Foundiougne, Sandicol, Missirah: projet d'aménagement et de promotion touristique

❖ Composantes du plan d'aménagement de Ndolette

- ✓ Hôtels totalisant une capacité de 500 lits ;
- ✓ Résidences isolées ou jumelées totalisant une capacité de 300 lits environ ;
- ✓ Espace vert équipé regroupant les activités de loisirs ;
- ✓ Equipement public pour les besoins de la zone et le village (marché) et quelques commerces et services pour les besoins de la zone ;
- ✓ Promenade le long du fleuve ;
- ✓ Zone de réserve.





UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

OUTILS DE GESTION, ORGANES SUIVI, ORGANISATION RESSOURCES DE LA SAPCO-SENEGAL

Outils de planification stratégique et de gestion des projets

Plan stratégique de Développement (PSD)

Plan de Travail Annuel (PTA)

Organes de suivi et évaluation des projets

Interne: Cellule Suivi et Evaluation

Externe: Ministère en charge du Tourisme et

Bureau Opérationnel de Suivi (BOS)

Sources de financement des projets:

Budget consolidé de l'Etat (BCI)

Promotion des investissements touristiques

Bailleurs de fonds

PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT (PSD) SAPCO-SÉNÉGAL

Mot du Directeur Général

Contexte et Justification

Présentation de la structure

Diagnostic stratégique (SWOT)

Les défis

Les enjeux

Cadre Stratégique (vision, mission, valeur)

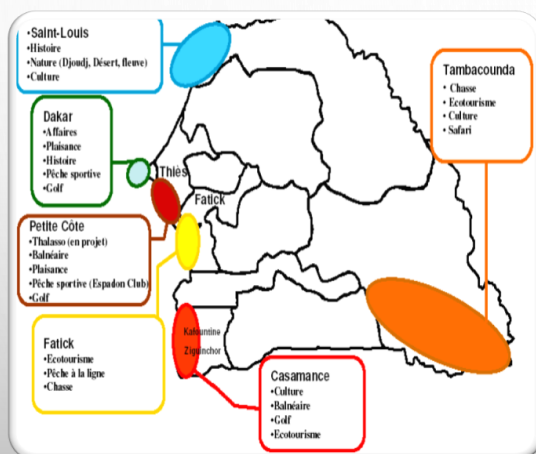
Orientations et objectifs stratégiques

Cadre de mise en œuvre, de suivi et d'évaluation du PSD (opérationnalisation du PSD sous forme de plan d'actions)

Projets/ Actions	Résultats attendus	Coûts en milliards CFA			Responsables	Total coût en milliards CFA
		2020	2021	2022		
Axe 1: Aménagement et développement touristique de Pointe Sarène Axe 1.1	Création d'une zone touristique intégrée	5	5	5	DEAF, DAT,DMC CPM, DFC, CES CSE, DRH, etc.	15

III.2. LES DELEGATIONS REGIONALES DE LA SAPCO-SENEGAL

ZONES D'INTERVENTION



MISSIONS

- Assurer dans toute la zone les fonctions de représentation pour le compte de la société, dans le cadre de ses domaines de compétence ;
- Nouer au moins trois (3) partenariats pertinents (communes, ONG, etc.) pour la SAPCO et en assurer le respect des engagements visés ;
- Prospecter des ZIT, élaborer des fiches de projets et TDR;
- Proposer des projets ou activités de valorisation et/ou de promotion du patrimoine culturel, architectural, naturel et historique des pôles;
- Partager avec les autorités administratives, territoriales et services techniques sur les projets d'aménagement et de promotion touristique (CRD), etc.

PHASE OPERATIONALISATION DES DELEGATIONS REGIONALES

Input: référentiel 2050, PSD Sapco-Sénégal

DRH	Identification des besoins en RH	Entretiens	DRH, DG, DELEGUE
DRH	Affectation de personnel	Décisions d'affectation signées et transmis par mail ; Elaboration fiches de postes.	DG DRH
DELEGUE	Pré-Identification des projets de la zone	Référentiel 2050 / PSD Sapco-Sénégal	Délégué, SG, DAT, DEAF Environnementaliste
DELEGUE	Elaboration et transmission fiches de projets par zone	Par mail	Délégué, SG, DAT, DEAF Environnementaliste, Cellule suivi et évaluation
DG	Validation idées de projets de la zone	Présentation plan de travail annuel pour validation	Comité de pilotage des projets
DELEGUE	Matérialiser l'opérationnalisation	Préparer en relation avec le Gouverneur un comité régional de développement (CRD)	Délégué
			Ouput: projets validés



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

PHASE GESTION DES PROJETS DES DÉLÉGATIONS RÉGIONALES

Input: projets validés

Délégué	Communication sur les projets de la Zone (le CRD)	Elaboration et partage Termes de référence du comité régional de développement avec les PIP	Délégué, DEAF, DAT, Dircom, DSI, Environnementaliste
Délégué	Missions d'état des lieux	Elaboration chronogramme de missions; Information parties intéressés (communes) par mail; Elaboration et restitution rapport de mission par mail	Délégué, DEAF, DAT, Environnementaliste RH délégation
Délégué	Définition stratégie de mise en œuvre des projets	Termes de référence de chaque projet	Délégué, DEAF, DAT, Environnementaliste
Cellule de suivi et planification	Planification des activités des projets retenus (budgétisation, délais, etc.)	Elaboration outil de planification à partir de la liste des projets retenus (activités, sous-activités, livrables, responsables, délais, coût, etc.)	Coordonnateur Cellule Planification
DG	Validation de la planification des projets retenus	Outil de planification	Comité de pilotage de la Sapco-Sénégal
Cellule de suivi et planification	Suivi de l'exécution des projets retenus	Réunions de coordination (compte rendu)	Coordonnateur Cellule Suivi et Planification
Cellule de suivi et planification	Evaluation fin de projet	Procès-verbal de réception des travaux d'aménagement (par exemple) ou de création d'un produit touristique	Coordonnateur Cellule de Suivi et Planification

output: Bilan projets

FICHE PROCESSUS DE GESTION DES DÉLÉGATIONS RÉGIONALES

Pilote du processus	Finalité du processus	Objectifs	Indicateurs de performances	Parties intéressées pertinentes (pip)	Cartographie	Descriptif
Madame Soukeyna Gueye	Aménager et promouvoir des ZTI	Assurer la réalisation d'au moins trois (3) projets validés dans les délais et conformément aux spécifications techniques ; Assurer un taux d'avancement des projets ≥ 30% à chaque évaluation	Nombre de projets validés réalisés dans les délais (cible, fréquence)	Collaborateurs Autorités administratives, territoriales et services techniques Population locale (associations de jeunes et de femmes) Les Acteurs touristiques et culturels Les PIP par projet	Management des projets	Qui: Délégué régional Quoi: Missions d'état des lieux sur la base des fiches de projets Comment: Elaboration chronogramme de missions ; Information parties intéressés par mail ; Elaboration et restitution rapport de mission par mail Quoi: Définition stratégie de mise en œuvre des projets Comment: Termes de référence de chaque projet



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

INDICATEURS DE PERFORMANCE ET DE SERVEILLANCE DES PROJETS DES DÉLÉGATIONS RÉGIONALES

Indicateurs de Performance	Cible	Fréquence	Indicateurs de surveillance
Nombre de rencontres stratégiques assistées	5	Annuelle	Taux d'assistance à toutes les rencontres stratégiques portant sur les projets mis en œuvre dans la zone Nombre de rapports produits et transmis Taux de réalisation des actions visées sur les rapports
Nombre de conventions signées	≥3	Semestrielle	Taux de séances de travail ayant abouti à des conventions Nb de rencontres avec les autorités territoriales, services techniques, ONG, etc.
Taux d'exécution des projets validés selon les spécifications techniques et les délais	≥ 70%	Trimestrielle	Taux de conformité Taux de réserves levées Taux d'avancement (rapport taches accomplies - taches prévues X100)
Taux d'exécution des projets conformément aux engagements contractuels	≥70%	Trimestrielle	Surveillance des dépenses budgétivores

FACTEURS DE RISQUE LIÉS AUX PROJETS DES DÉLÉGATIONS RÉGIONALES

RISQUES STRATÉGIQUES

il s'agit de risques majeurs liés à la stratégie générale de l'entreprise et à son positionnement sur le marché:

- apparition d'un nouveau concurrent, d'une nouvelle tendance de consommation, ou d'une nouvelle technologie;
- non assimilation de la stratégie de l'entreprise par les collaborateurs;
- vision mal définie;
- absence de leadership cohérent

RISQUES LIÉS À LA GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

Il s'agit des éventuels problèmes qui peuvent apparaître dans la vie personnelle du chef d'entreprise, ou dans ses relations avec ses associés et qui peuvent impacter sur la performance de l'entreprise:

- court circuitage des initiatives du chef d'entreprise par le conseil d'administration pour cause de mauvaise entente, ou désaccord;
- inaptitude du chef d'entreprise pour cause de dépression.



FACTEURS DE RISQUE (SUITE 1)

RISQUES JURIDIQUES, LÉGAUX, FISCAUX :

Il s'agit des risques liés à la réglementation et à son évolution:

- Evolution des normes comptables générant un risque de redressement fiscal;
- Apparition de nouvelles lois réglementant un marché ou une profession (par exemple les taxis, vtc, professions libérales réglementées...);
- Evolution du droit du travail, évolution de la jurisprudence.

RISQUES FINANCIERS

Il s'agit des risques liés à la rentabilité et à la trésorerie de l'entreprise:

- Dégradation des cours des matières premières;
- Retard de paiement d'un client important;
- Augmentation des taux bancaires, perte de marchés,

FACTEURS DE RISQUE (SUITE 2)

RISQUES OPÉRATIONNELS

Il s'agit de:

- Risques pesant sur le matériel de production (véhicules, machines) : panne, vol;
- Risques pesant sur les outils et réseaux informatiques : risque de panne, de bug, de perte ou de vol des données;
- Risques pesant sur les fournisseurs, les sous-traitants, ainsi que sur la chaîne d'approvisionnement et de livraison : rupture de stock, retards de production et de transport,

RISQUES LIÉS AUX CLIENTS

Il s'agit de l'ensemble des risques impliquant directement le client. Ils englobent leurs intentions, leurs comportements et leurs réactions face à l'entreprise et ses prestations:

- Risque de procès;
- Risque de fraude ou d'arnaque;
- Risque portant sur la réputation ou la notoriété : un client laisse un mauvais commentaire sur une prestation.



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

SURVEILLANCE PROCESSUS DE SUIVI DES PROJETS DES DÉLÉGATIONS RÉGIONALES

Désignation (actions menées)	Procédés (interaction avec les autres directions, services ou parties intéressées pertinentes)	Document joint
Surveillance relation avec parties intéressées	Pour assurer un suivi des activités retenues dans le cadre d'un projet réalisé en collaboration avec des parties intéressées, nous tenons des séances de travail soit en présentiel soit en visioconférence (cf. compte rendu). Ce mécanisme nous permet de suivre les activités visées sur le plan d'actions et de faire des recommandations.	Rapports
Surveillance relation avec Directions supports	Le suivi des activités menées sur la Petite Côte étant réalisé par le Délégué, des séances de partage sont tenues avec la Direction support non seulement pour mettre à niveau le collaborateur mais aussi pour définir avec lui des stratégies de relance, etc. (cf. rapport).	Rapport de séance de travail
Surveillance activités	1/ Mise en place cellule suivi-planification; 2/ Planification du suivi -évaluation des activités; 3/Elaboration chronogramme de suivi-évaluation; 4/Identification des besoins en logistique; 5/ Organisation de missions de suivi -évaluation sur site avec la cellule suivi-évaluation, le point focal ou chargé de projet, et les parties intéressées selon l'activité.	Canevas de suivi des activités Planning activités de suivi Rapport de suivi

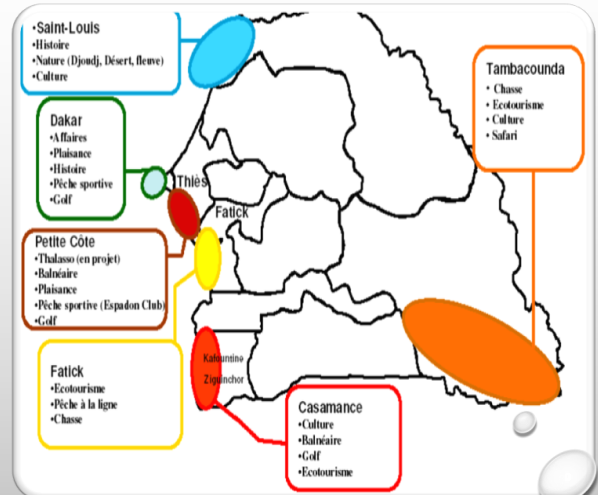
RESULTAS FINAUX PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS FIXÉS (BILAN)

Objectif (processus gestion des projets)	Indicateurs	12 mois de l'année J F M A M J J A S O N D	Statut	Commentaires et actions d'amélioration
Assurer la réalisation d'au moins deux (2) projets validés dans les délais	Nombre de projets validés Nombre de projets exécutés dans les délais Résultat cible ≥ 2	0	Non atteint	C.: Le projet de gestion des déchets, composante, nettoyage de la plage de Mbour prévu sur 1 an n'a pas pu se faire dans les délais car elle a démarré en juillet à cause de la pandémie (Délais visés dans l'outil de planification: début 1er janv; fin 25 décembre 2020) A.A. Intégration de l'approche gestion des risques et diversification des possibilités de financement des projets (bailleurs)

III.3. CONDUITE ET SUIVI DES PROJETS D'AMENAGEMENT DES ZONES D'INTERET TOURISTIQUE (ZIT)

MANUEL DE PROCÉDURE DES PROJETS D'AMÉNAGEMENT

- Cartographier les ZIT;
- Sélectionner les ZIT sur la base de repérage;
- Proposer des projets touristiques (TDR, note conceptuelle);
- Initier les procédures foncières;
- Mener des études de factibilité;
- Définir le master planning;
- Définir le plan d'aménagement détaillé;
- Définir le cahier de charges (promoteurs);
- Réaliser les travaux de VRD;
- Intégrer les investissements touristiques.



ZONES D'INTERÊT TOURISTIQUE RETENUES AU NIVEAU DES PÔLES PAR LA SAPCO-SÉNÉGAL

POLE DE THIES

Pointe Sarene
Mbodiene
Saly

POLE SUD

Cap-skirring
Kafountine
Abéné

POLE NORD

Ile de Saint-Louis
Parc des Oiseaux de Djoudj
Potou-sur-mer
Thiepp
Aéroport international
Ousmane Masseck Ndiaye
Ndiebene Gandiol
Ndande
Hydrobase

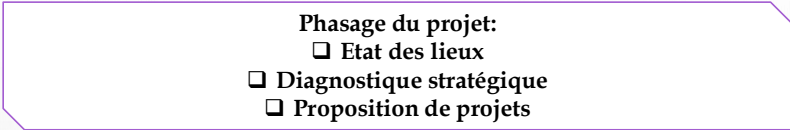
POLE CENTRE

Missirah
Ndolette
Kaolack
Foundiougne
Fatck
Simal

Ces zones font l'objet de:

1. Sélection à la suite de repérage (état des lieux, séances de partage, etc.);
2. Proposition d'idées de projets;
3. Acquisition foncière (acquisition site pour abriter le projet et liquidation des impenses);
4. Etudes de marché;
5. Etudes de faisabilité;
6. Plan d'aménagement;
7. Cahier de charges (pour la réalisation des réceptifs, etc.);

APPLICATION DU MANUEL DE PROCEDURES AU POLE TOURISTIQUE NORD
 INTITULÉ: projet d'aménagement et de développement durable de la zone Nord:



Etude de marché et définition
stratégie de développement
touristique



Plan d'aménagement
et programmation



Evaluation
environnementale et
sociale



Impact économique et
financier



Plan d'actions.

Descriptif phasage

1. Délimitation zone d'étude (zone Nord)

- La Ville de Saint-Louis
- Le fleuve Sénégal;
- Le parc national de djoudj
- Le lac de guiers / richard-toll / keur momar sarr;
- La zone côtière frontalière jusqu'à lompoul;
- La zone pastorale (nord de la région de louga).

→ un territoire de près de 7 500 km², avec une « zone d'influence » à considérer





2. Descriptif environnement naturel de la zone Nord

✓ Aires protégées :

- Réserve de biosphère transfrontalière du Delta du fleuve Sénégal;
- Parc National des Oiseaux de Djoudj;
- Parc National de la Langue de Barbarie;
- Réserve Spéciale de Faune de Gueumbeul;
- Réserve Spéciale de Faune du Ndiaël;
- Réserve Naturelle de Diokoul Ndiawrigne;
- Aire Marine Protégée de Saint-Louis.

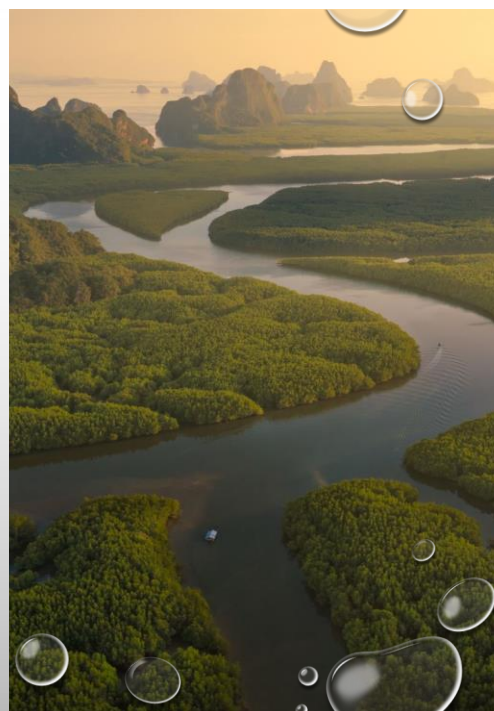
✓ Réseau national des zones humides :

- Mangrove du Gandiolais et Mangrove de Saint-Louis;
- Zone des trois marigots;
- Lac de Guiers.



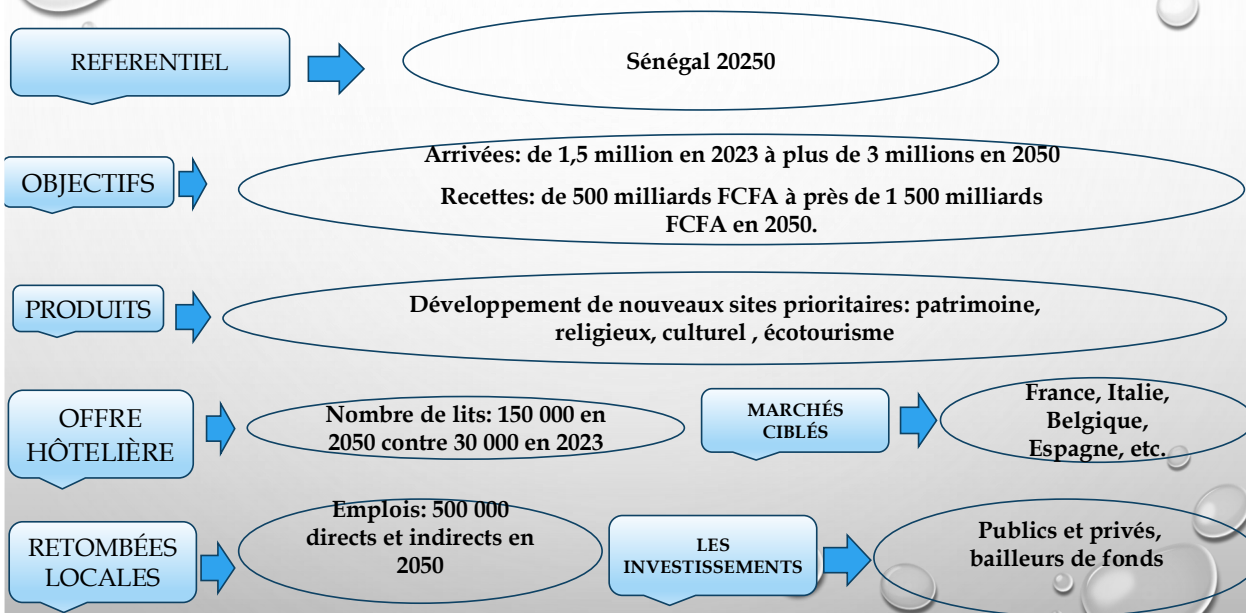
✓ Ecosystèmes fragiles

- La Mangrove;
- Les Niayes;
- Les plages;
- Les lagunes;
- Milieux insulaires et dunes;
- Forêts classées.





3. Rappel politique publique axée sur le tourisme au Sénégal



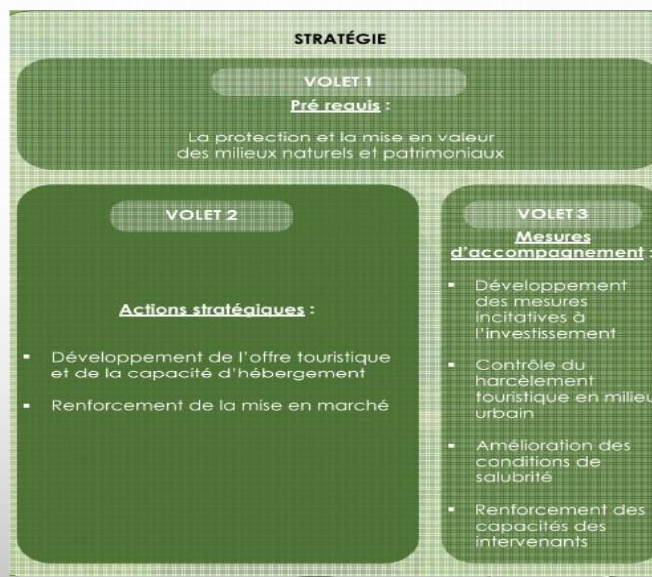
4. Définition des enjeux de développement de la zone nord

- **Enjeu 1** : Une région bénéficiant d'un capital touristique varié et de grande qualité à structurer;
- **Enjeu 2** : Des produits touristiques liés à des environnements fragiles et limités;
- **Enjeu 3** : Une culture à mettre en valeur et des relations visiteur-visité à définir;
- **Enjeu 4** : Des conditions de développement de projets favorisantes à mettre en place;
- **Enjeu 5** : Des ressources humaines spécialisées en tourisme à développer;
- **Enjeu 6** : Des conditions de salubrité à améliorer;
- **Enjeu 7** : Des activités de mise en marché à structurer et à augmenter.

5. Réalisation étude de marché zone Nord

- Performance touristique du Sénégal;
- Répartition des touristes au Sénégal;
- Environnement concurrentiel;
- Chiffres sur la région de Saint-Louis;
- Enjeux marketing (faire de la région de Saint-Louis une destination à part entière).

6. Définition stratégie de développement touristique zone Nord



7. Positionnement et organisation de l'offre de la zone Nord

Définir un positionnement est essentiel pour arriver à faire émerger la destination Saint-Louis dans l'environnement concurrentiel actuel. Ce positionnement doit être construit à partir des avantages comparatifs de la région, dans les trois champs suivants:

- Le balnéaire
- Le culturel
- Le naturel

8. Définition des atouts et analyse du positionnement

Exemple **d'atouts**: plages et climat

Exemple **d'analyse du positionnement**: Malgré son rivage et son climat exceptionnels, la région ne peut aisément se positionner comme destination exclusivement balnéaire. Le Maroc et la Tunisie offrent des plages d'aussi bonne qualité, souvent plus aisées de pratique pour la baignade, plus proches des marchés et dans toutes les gammes de prix. Les projets d'expansion y sont impressionnants et les capitaux disponibles. Le développement balnéaire connaît aussi une forte croissance tout autour de la Méditerranée et au Moyen-Orient.



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)





9. Objectifs marketing

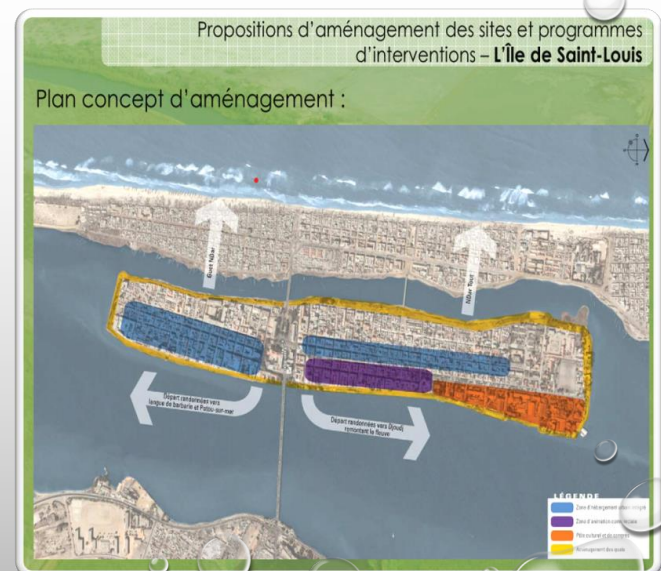
- Multiplier par 3 le nombre d'arrivées pour atteindre 3 millions à l'horizon 2050;
- Augmenter la durée moyenne de séjour de 1,6 jours en 2023 à 4,7 jours en 2050;
- Faire passer le nombre de lits de 30 000 à 150 000 en 2050.

10. Plan d'aménagement de la zone d'intérêt touristique retenue dans la zone Nord: l'île de saint-Louis



Légende

-  Zone d'hébergement urbain
-  Pôle culturel et de congrès
-  Zone d'aménagement commercial
-  Aménagement de quais





UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

Gestion et suivi des projets de l'Île de Saint-Louis: aménagement des quais

- A.1. réhabilitation des quais
- A.2. création de circuits touristiques
- A.3. acquisition de barques

Processus de gestion et évaluation du projet

Proposition idées de projets ((ref. PSD)

Outil de planification

Plan de Travail annuel Termes de référence

Outil de mise en œuvre projets ou activités

Outil de descriptif

Fiche de projets Rapport d'activités (état d'avancement, contraintes, e

Outil de suivi

tc.)

Outil de mesure de la viabilité et rentabilité du projet:

Business plan Bilan

Outil d'évaluation

CONCLUSION

GESTION

EVALUATION

Planification rigoureuse Analyse de l'impact du projet

Mobilisation efficace des ressources Optimisation de la rentabilité du projet;

Exécution adaptée aux réalités du marché Pérennité du projet (ajustements)

Tourisme, levier de croissance socioéconomique qui requiert une gestion efficace combinée avec une évaluation rigoureuse afin de développer des projets touristiques durables



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

Evaluation formative

UNIVERSITE GASTON BERGER de SAINT-LOUIS

Unité de Formation et de Recherche

Prof. : Ndéye Awa Cissé Dieng

Lettres et Sciences Humaines

Master II en gestion et évaluation de projets touristiques

Examen du premier semestre

Épreuve :

Sujet d'évaluation : Étude de faisabilité et évaluation prévisionnelle d'un projet touristique durable

Contexte :

Le gouvernement sénégalais souhaite développer un projet d'écotourisme dans le Delta du Saloum afin de diversifier l'offre touristique, renforcer la résilience économique locale et préserver les écosystèmes. Le projet envisagé consiste à créer une maison d'hôtes éco-responsable, un centre d'interprétation de la biodiversité, et des circuits touristiques avec les communautés locales.

Travail demandé :

En vous appuyant sur les méthodologies de gestion de projet et d'évaluation, vous devez :

- φ Présenter les grandes étapes de conception du projet touristique ;
- φ Réaliser une analyse SWOT du projet ;
- φ Proposer une matrice de cadre logique (objectifs, résultats, activités, indicateurs) ;
- φ Identifier les acteurs clés et leur rôle dans la mise en œuvre du projet ;
- φ Élaborer une stratégie de suivi-évaluation, incluant les outils et indicateurs à utiliser ;
- φ Formuler une analyse de risques avec des stratégies d'atténuation desdits risques ;



UNIVERSITE GASTON BERGER

L'excellence au service du développement

INSTITUT DE FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE (IFOAD)

- φ Donner un avis critique sur la viabilité économique, sociale et environnementale du projet.